

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti PVK Logistics s.r.o. , se sídlem Rakovník - Rakovník II, Kuštova 2001, PSČ 26901, identifikační číslo: 28456947, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142876 (dále jen „**provozovatel služby**“ a/nebo „**zasílatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o přepravě (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi zasílatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**příkazce**“) prostřednictvím internetové aplikace zasílatele. Internetová aplikace je zasílatelem provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese www.klikni-a-posli.cz (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o přepravě. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí přepravní smlouvy. Přepravní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Přepravní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2 UPŘESNĚNÍ POJMŮ

- 2.1 **Zasílatel** je společnost PVK Logistics s.r.o. , se sídlem Rakovník - Rakovník II, Kuštova 2001, PSČ 26901, identifikační číslo: 28456947, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142876
- 2.2 **Dopravce** jsou subjekty odlišné od Zasílatele, jimiž Zasílatel realizuje vyzvednutí, dopravu a doručení Zásilek . Zasílatel může vystupovat i jako dopravce.
- 2.3 **Příkazce** je subjekt, který uzavřel se zasílatelem Zasílatelskou smlouvu, případně jinou smlouvu související s přepravou věcí.
- 2.4 **Zásilka** je věc určená k přepravě.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Objednávku je možno provést prostřednictvím objednávkového formuláře uvedeného na webové stránce zasílatele. Objednáním přepravy příkazce potvrzuje, že se seznámil s

těmito obchodními podmínkami.

- 3.2 Příkazce je povinen v objednávkovém formuláři uvést formulářem požadované údaje o zásilce. Tyto údaje jsou podrobně zobrazeny ve formuláři a v závislosti na jeho vyplnění se mohou dynamicky interaktivně měnit. V průběhu vyplnění je příkazce informován o ceně služby jakož i o tom, zda zasilatel služby vystupuje v konkrétním případě jako přepravce a nebo zasilatel. V případě že je zasilatel služby v roli zasilatele je příkazce informován o tom, kdo je přepravcem, eventuálně je formulářem nabídnuta možnost volby přepravce.
- 3.3 Příkazce je povinen v objednávkovém formuláři uvádět přesné a pravdivé údaje, přičemž nese odpovědnost za škodu způsobenou uvedením nepřesných nebo nepravdivých údajů v tomto objednávkovém formuláři.
- 3.4 Příkazce prohlašuje a byl seznámen s tím, že zasilatel, v tom případě že není přepravcem, nemá možnost prohlédnout zásilku, zkontrolovat a případně vyhodnotit nesprávné informace uvedené v objednávce a nenese tedy odpovědnost za škodu způsobenou uvedením těchto nesprávných informací.
- 3.5 Odesláním objednávkového formuláře a uhrazením ceny za služby dochází k uzavření smlouvy mezi zasilatelem a příkazcem.

4 CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena služby je vždy zobrazena v objednávkovém formuláři po vyplnění všech povinných údajů v něm obsažených. Vyplnění nepovinných údajů, pokud jsou ve formuláři obsaženy, může konečnou cenu změnit. Cena je vždy zobrazena v číselné formě a v tuzemské měně, tedy v Českých korunách.
- 4.2 Uhrazení ceny služby je možné bezhotovostně pomocí platební brány systému Barion. Platby online kartou se uskutečňují prostřednictvím systému Barion. Informace o kartě se nedostanou k obchodníkovi. Poskytovatel služeb Barion Payment Zrt je instituce pod dohledem Národní banky Maďarska a číslo licence je H-EN-I-1064/2013. , která je součástí objednávkového formuláře.
- 4.3 V takovém případě, že příkazcem je podnikající osoba, a to jak právnická a nebo fyzická, je možné na základě předchozí dohody mezi touto osobou a zasilatelem služby provést úhradu služby na základě vystavené faktury se splatností 14 dní. Tato možnost úhrady není určena pro nepodnikající osoby (spotřebitele) a není jí možné vyžadovat.

5 POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZASILATELE

- 5.1 Zasilatel odpovídá při přepravě za ztrátu či poškození zásilky v tom případě že je sám Dopravcem a to maximálně do výše 50.000 Kč. V takovém případě že Zasilatel není Dopravcem, odpovídá za škodu zvolený Dopravce.
- 5.2 V případě překročení dodací lhůty je Zasilatel povinen hradit škodu jen do výše ceny zasilatelských služeb.
- 5.3 Zasilatel neodpovídá za druhotné škody, např. ušlý zisk či jiné následné škody, které vznikly příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou zásilky.

- 5.4 Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu či ztrátu pokud prokáže, že byla způsobena: Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem zásilky, a/nebo vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku, a/nebo neposkytnutím, resp. poskytnutím nesprávných údajů Příkazcem o obsahu zásilky, a/nebo porušením podmínek přepravy a/nebo předáním k přepravě zboží z přepravy vyloučeného, a/nebo tím, že byla zásilka nesprávně nebo nejednoznačně adresována či označena.
- 5.5 Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v daném odvětví.

6 POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST PŘÍKAZCE

- 6.1 Příkazce je povinen zajistit, že zásilka bude označena přepravním štítkem. Přepravní štítek musí obsahovat minimálně informace o příjemci, jméno fyzické osoby nebo název právnické osoby Příjemce, přesnou adresu doručení, včetně PSČ a telefonního spojení a identifikaci osoby oprávněné zásilku přijmout.
- 6.2 Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel nezkoumá pravdivost údajů na přepravním štítku a považuje je apriori za správné, přesné a odpovídající skutečnému stavu věci.
- 6.3 Příkazce musí zajistit, že k přepravě nebude předáno zboží vyloučené z přepravy dle čl. 9 obchodních podmínek. V případě porušení této povinnosti, odpovídá Příkazce za vzniklou újmu a Zásílatel si vyhrazuje právo zásilku v případě nutnosti rozbalit či bez náhrady zlikvidovat, za účelem zamezení vzniku škody. Porušení této povinnosti je hrubým porušením smlouvy a Zásílatel má právo odstoupit od smlouvy.
- 6.4 Příkazce je povinen zabalit Zásilku tak, aby byla zajištěna její bezpečná přeprava i přeprava dalších zásilek, přepravovaných společně se zásilkou Příkazce.
- 6.5 V případě, že Příkazce uvede na zásilce a přepravním štítku údaje, které jsou nepřesné či zavádějící, čímž vznikne Zásílateli či Dopravci problém s doručením zásilky (nevyzvednutí zásilky, vrácení zásilky), je Zásílatel oprávněn po Příkazci požadovat úhradu nákladů souvisejících s úkony, které vzniknou Zásílateli či Dopravci nad rámec poskytnutých služeb, tedy zejména nákladů za vrácení zásilky, její uložení či její opětovné doručení.

7 PODMÍNKY PŘEPRAVY

- 7.1 Před přijetím zásilky k přepravě je Zásílatel a/nebo Dopravce oprávněn požadovat po Příkazci či jiné osobě předávající zásilku k přepravě, její otevření za účelem kontroly, zda zásilka splňuje podmínky přepravy, zejména pak, zda-li odpovídá přepravnímu štítku a zda-li deklarovaná hmotnost odpovídá skutečné hmotnosti.
- 7.2 V případě zásilky, jejíž přeprava vyžaduje zvláštní zacházení, je Příkazce povinen ji označit takovým způsobem, ze kterého bude zřejmý požadavek na zvláštní zacházení, např. označením zásilky jako „křehké“, „sklo“ a pod. Tato upozornění se na zásilce mohou vyskytovat ve formě viditelného popisu, nebo ve formě příslušného vytištěného značení nalepeném na obalu zásilky. V případě označení zásilky vzájemně si odporujícími označeními, považuje se zásilka za takovou, která nevyžaduje zvláštní zacházení.

- 7.3 Ze zásilky musí být odstraněna všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou, a zajištěno, aby každá zásilka byla opatřena pouze jedním přepravním štítkem.
- 7.4 V případě odmítnutí přijetí zásilky Příjemcem je zásilka doručována zpět Příkazci na jeho náklady.
- 7.5 Podepsáním protokolu o převzetí zásilky bez výhrad Příkazce, či osoba jím pověřená stvrzuje, že přeprava byla provedena řádně a nemá vůči ní žádných výhrad.
- 7.6 U mezinárodních zásilek si Zasílatel vyhrazuje právo na úpravu ceny Zasílatelských služeb v případě vzniku dodatečných nákladů spojených například s celními službami, doručením do odlehlých oblastí, skladováním zásilky v terminálu, meziskladech apod.

8 OTEVŘENÍ ZÁSILKY

Zasílatel a/nebo Dopravce je oprávněn otevřít zásilku v případě, že:

- 8.1 Zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,
- 8.2 je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto Podmínek za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky dle čl. 9, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není dovolena,
- 8.3 zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že obsah je rozbitý apod.,
- 8.4 je důvodná obava, že došlo nebo že by do doručení mohlo dojít ke vzniku škody.

9 ZBOŽÍ VYLOUČENÉ Z PŘEPRAVY

- 9.1 zboží nezabalené v souladu s ust. § 2097 OZ,
- 9.2 zboží nezabalené podle zvyklostí v daném odvětví, tj. zboží, které není zabaleno a chráněno způsobem odpovídající zejména jeho váze, tvaru, charakteru, materiálu, ze kterého je zboží vyrobeno a jeho povaze,
- 9.3 materiál na paletě vzájemně nespojený tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu,
- 9.4 zboží nezabalené tak, aby bylo při přepravě a při manipulaci chráněno před ztrátou, poškozením, nebo zničením a aby nepoškodilo společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště a zároveň neohrozilo bezpečnost všech osob se zásilkou manipulujících,
- 9.5 zboží se zjevným překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů,
- 9.6 zboží podléhající zkáze, infekční nebo zapáchající,
- 9.7 lidské a zvířecí ostatky, živá zvířata a rostliny,
- 9.8 zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, ceniny, tažené loterijní lístky apod., pravé perly, drahé kameny, klenoty,
- 9.9 teplotně nestabilní zboží vyžadující řízenou teplotu,
- 9.10 střelivo, střelné zbraně, výbušniny a podobné předměty,

- 9.11 drogy, léky a psychotropní látky s výjimkou předmětů, jež zasílají zákonně k tomu oprávněné instituce pro vědecké nebo zdravotnické účely,
- 9.12 zboží, jehož přeprava je zakázána právními předpisy,
- 9.13 zboží, které vzhledem ke svému charakteru znemožňuje realizaci přepravy při užití vlastních přepravních prostředků a zařízení,
- 9.14 předměty, látky a tekutiny ve skleněných lahvích apod. poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou,
- 9.15 komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) nebo IATA (letecká přeprava) jako nebezpečné zboží,
- 9.16 zboží s hodnotou vyšší než 500 000 Kč.

10 ZRUŠENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 10.1 Příkazce je oprávněn zrušit smluvní vztah do té doby, dokud nebyla přeprava zahájena. Za zahájení přepravy je považován okamžik předání Zásilky Dopravci k přepravě.
- 10.2 Příkazce zruší smluvní vztah buď sdělením této své vůle Zasilateli s využitím kontaktního emailu uvedeného v bodu 15.5 těchto obchodních podmínek a/nebo prostřednictvím objednávkového formuláře, pokud je v danou chvíli a v konkrétním případě dostupná volba zrušení přepravy.
- 10.3 Přeprava může být zrušena i v tom případě, že Dopravce nepřeveze Zásilku k přepravě do 10 dní od uzavření smlouvy.
- 10.4 Zpětné finanční plnění ze smlouvy proběhne refundací platby na použitý platební prostředek. V případě, že byla platba za službu provedena bankovním převodem je Příkazce povinen sdělit číslo účtu, na který bude zaslána částka uhrazená za poskytnuté zasilatelské služby

11 SPOTŘEBITELSKÁ DOLOŽKA

- 11.1 Příkazce který je spotřebitel může v zákonné lhůtě 14 dnů od smlouvy odstoupit. Pro odstoupení od smlouvy využije kontaktní email uvedený v bodu 15.5 těchto obchodních podmínek, kde uvede, že danou přepravu Příkazce nechce uskutečnit a/nebo dle bodu 10.2 těchto obchodních podmínek.. Příkazce je povinen sdělit číslo účtu, na který bude zaslána částka uhrazená za poskytnuté zasilatelské služby v případě, že byla částka uhrazena bankovním převodem.
- 11.2 Příkazce bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i o zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, jakož i o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

- 11.3 S odkazem na znění předchozího bodu Zasilatel Příkazci který je spotřebitel touto formou sděluje, že po uzavření smlouvy začíná neprodleně činit kroky k zahájení plnění smlouvy. Smlouva začíná být plněna předáním Zásilky Dopravci k přepravě.

12 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Svou informační povinnost vůči Příkazci který není podnikající právnickou osobou ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Příkazce pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Zasilatele plní Zasilatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

13 ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 13.1 Příkazce souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Zasilatele na elektronickou adresu či na telefonní číslo Příkazce. Svou informační povinnost vůči Příkazci ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Příkazce pro účely zasílání obchodních sdělení plní Zasilatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 13.2 Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Příkazce plní Zasilatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

14 DORUČOVÁNÍ

- 14.1 Příkazci může být doručováno na elektronickou adresu Příkazce.

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není příkazce, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 15.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 15.3 Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Zasilatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 15.4 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

15.5 Kontaktní údaje Zasilatele adresa pro doručování PVK Logistics s.r.o., Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, adresa elektronické pošty info@klikni-a-posli.cz , telefon +420 608 245 229.

V Rakovníku dne 1.3.2023